



# LE CATALOGUE DE FORMATION

## SYNTHESE

DM  
Company





Le Génie d'un Partenaire  
à votre Service



## NOS SERVICES

Electricité et Automatismes industrielle

## NOS ACTIVITES

Etude et conception de projet  
Installation HT/BT  
Réseaux téléphonique  
Informatique et câblage  
Supervision industrielle  
Formation

## NOS PARTENAIRES

Groupe ADM  
Groupe SIFCA  
Cargill  
Sir  
Saco  
Nestle  
Sania  
Progalva  
2i

## FORMATION

Intra / Inter

Prise de Fonction

Dirigeant

Force de vente

## CONSEIL

Stratégie

Organisation

Financier

Audit

## COACHING

Individuel

Groupe

Dirigeant

MARKETING ET COMMUNICATION

COMMERCIAL

BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE

RESSOURCES HUMAINES

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET LEADERSHIP

FINANCE, FISCALITE, COMPTABILITÉ, AUDIT

LOGISTIQUE, QUALITE, ET ACHAT

RELATIONS CLIENTS

EXECUTIVE MANAGEMENT

PRISE DE FONCTION

INGENIERIE DE FORMATION

STRATEGIE

AUDIT COMMERCIAL

ORGANISATION

COMMUNICATION

AUDIT ET FINANCE

STRATEGIE CARBONE

APPELS D'OFFRES

COACHING

ORGANISATION ET GESTION COOPERATIVE

GENIE RURAUX, PRODUCTION AGRICOLE

ENERGIE, FROID

ELECTRICITE, ELECTRONIQUE

GENIE INDUSTRIEL, MECANIQUE



Le Génie d'un Partenaire  
à votre Service

## **QUI SOMMES-NOUS ?**

*DM-Company est une société à responsabilité limitée (S.A.R.L) qui à été créée à l'initiative de M Dje yao M et soutenue par une équipe de professionnels.*

*Elle est spécialisée dans plusieurs domaines d'activités. Son siège social est à marcory hibiscus, boulevard du gabon, appartement 270 prêt de la coopec.*

*Quelques valeurs fondent notre démarche axées sur la recherche de la satisfaction du client et le respect strict de la propriété. Son organisation mis en place est fondamentale pour le respect de ses valeurs et l'atteinte des objectifs par l'ensemble du personnel*

### **Professionalisme**

*La satisfaction du client passe toujours par la compétence et la qualification de nos équipes, la maîtrise de notre métier et la démonstration de notre savoir faire*

### **Respect des engagements**

*La qualité fournie, un élément fondamental pour la satisfaction client, passe toujours par le respect des engagements.*

### **Intégrité**

*Nous avons un devoir envers nous mêmes et envers nos clients. Nous sommes engagés à respecter la propriété du client avec un attachement à la confidentialité*

### **Unité**

*C'est ensemble qu'on peut construire la qualité et c'est ensemble que nous sommes efficaces*

### **Solidarité**

*Penser globalement pour jouir d'une performance en appliquant les décisions prises ensemble*

# FORMATION

**DM Company Formation** est un cabinet Africain de Formation professionnelle et de Conseil qui accompagne quotidiennement les entreprises Ivoiriennes et multinationales dans leur recherche de croissance et de développement de leurs compétences.

Plus de 400 thèmes de formations pluridisciplinaires sont dispensées chaque année et permettent à votre entreprise de :

- Réaliser la formation initiale et continue du personnel
- Comblent les lacunes des collaborateurs et améliorer leurs performances
- Favoriser le développement personnel et la croissance de l'entreprise
- Accompagner les différents projets de changement et d'évolution de l'entreprise

## NOS FORMATEURS

L'équipe de DM Company Formation est composée de formateurs et de consultants de très haut niveau rigoureusement sélectionnés disposant d'une expérience nationale et internationale. Par ailleurs, nos formateurs sont également certifiés par le groupe DM Company en ce qui concerne une maîtrise des outils pédagogiques et d'animation de séminaires.

Nos 6 axes principaux de travail :

- Ecoute client
- Performance des collaborateurs
- Satisfaction client
- Retour sur Investissement pour votre entreprise
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid

## NOS METHODES PEDAGOGIQUES ET D'ANIMATION

Nos méthodes pédagogiques "ACTION ET CROISSANCE" favorisant la participation de tous et l'assimilation pratique :

Présentation des objectifs de la session et des apports de connaissance

Exercices pratiques et tests facilitant la compréhension des nouvelles connaissances (Maîtrise du Savoir Faire)

Etude de cas facilitant la pratique du nouveau savoir au sein de l'entreprise (Maîtrise du Savoir Faire)

Utilisation de différents moyens technologiques pédagogiques (vidéo, data, etc.)

Nos formateurs et consultants restent par ailleurs à votre entière disposition, après les actions de formation et de conseil, pour apporter des éclaircissements sur les modalités de mise en œuvre au sein de votre entreprise.

## NOTRE SYSTEME D'EVALUATION (FORMATION ET CONSEIL)

- Une évaluation à chaud qui permet de vérifier la satisfaction des participants par rapport au déroulement du séminaire
- Une validation progressive avec le groupe des objectifs des actions de formation et de conseil
- Une évaluation des acquis permettant de mesurer le degré d'assimilation des participants au cours de la formation

- Une évaluation à froid du transfert des acquis en situation professionnelle
- A l'issu de chaque formation ou acte de prestation de conseil, un rapport est adressé au responsable formation. Ce rapport permet de récapituler l'ensemble du déroulement des prestations à travers des indicateurs de performance.

## **FORMATION**

Plus de 400 formations multidisciplinaires (MARKETING, COMMUNICATION, DEVELOPPEMENT COMMERCIAL, CENTRES D'APPEL, BUREAUTIQUE, INFORMATIQUE, RESSOURCES HUMAINES, DEVELOPPEMENT PERSONNEL, LEADERSHIP, FINANCE, FISCALITE, AUDIT, COMPTABILITE, LOGISTIQUE, INTERNATIONAL, QUALITE ET ACHAT) sont à la disposition de vos collaborateurs.

Ces formations sont actualisées chaque année pour nos clients en rapport avec les besoins du marché afin de mieux vous servir. Nos formations sont accessibles en formule courte durée pour des besoins précis de formation (2/3 jours en INTER/INTRA) ou en formule intensive pour une formation complète de fonction.

### **FORMATIONS INTER ET INTRA (2 JOURS DE FORMATION)**

Formule INTER : Les formations INTER réunissent des salariés d'entreprises différentes.

Le planning des formations INTER déployées sur le mois est envoyé chaque mois 15 jours avant le début des actions de formation. Les formations INTER ont lieu à Abidjan au sein d'hôtels prestigieux (cette formule est idéale pour les cadres et les employés à fort potentiel de votre entreprise – restauration comprise).

Formule INTRA : Les formations INTRA regroupent les salariés d'une même entreprise et peut être mise en place à tout moment dès validation du client : les formations se déroulent généralement dans les locaux de l'entreprise.

Nos formateurs et consultants sont mobiles dans toute la cote d'ivoire (idéal pour les employés – pas de restauration et les frais de déplacement à l'extérieur de Abidjan sont à la charge du client).

## **FORMATIONS INTENSIVES DE PRISE DE FONCTION MAITRISE DE FONCTION (10 JOURS)**

Ces formations de haut niveau sont très utiles pour tout Cadre en situation de nouvelles Prise de Fonction. Ces formations sont également parfaitement adaptées pour tout cadre souhaitant maîtriser parfaitement sa fonction afin de pouvoir évoluer au sein de l'entreprise et au cours de sa carrière.

Ces formations sont déployées 2 fois par mois au Centre DM Company du lundi au vendredi de 9h à 17h. Pour des questions d'organisation et de traitement des demandes, des confirmations clients doivent être réalisées au minimum 7 jours avant le début de la formation.

## **VOTRE PLAN DE FORMATION POUR DEVELOPPER VOTRE ENTREPRISE**

Vous êtes Dirigeants d'Entreprise, responsable de Formation, Responsable des ressources Humaines ou salarié(e) d'une entreprise et vous souhaitez nous faire part de vos projets de Formation professionnelle ou de Conseil ?

Nos équipes sont à votre disposition pour organiser votre Plan de Formation et pour répondre à toutes vos questions pratiques en matière de gestion de vos besoins de formation professionnelle et de conseil :

Comment identifier vos besoins de Formation et de Conseil ?

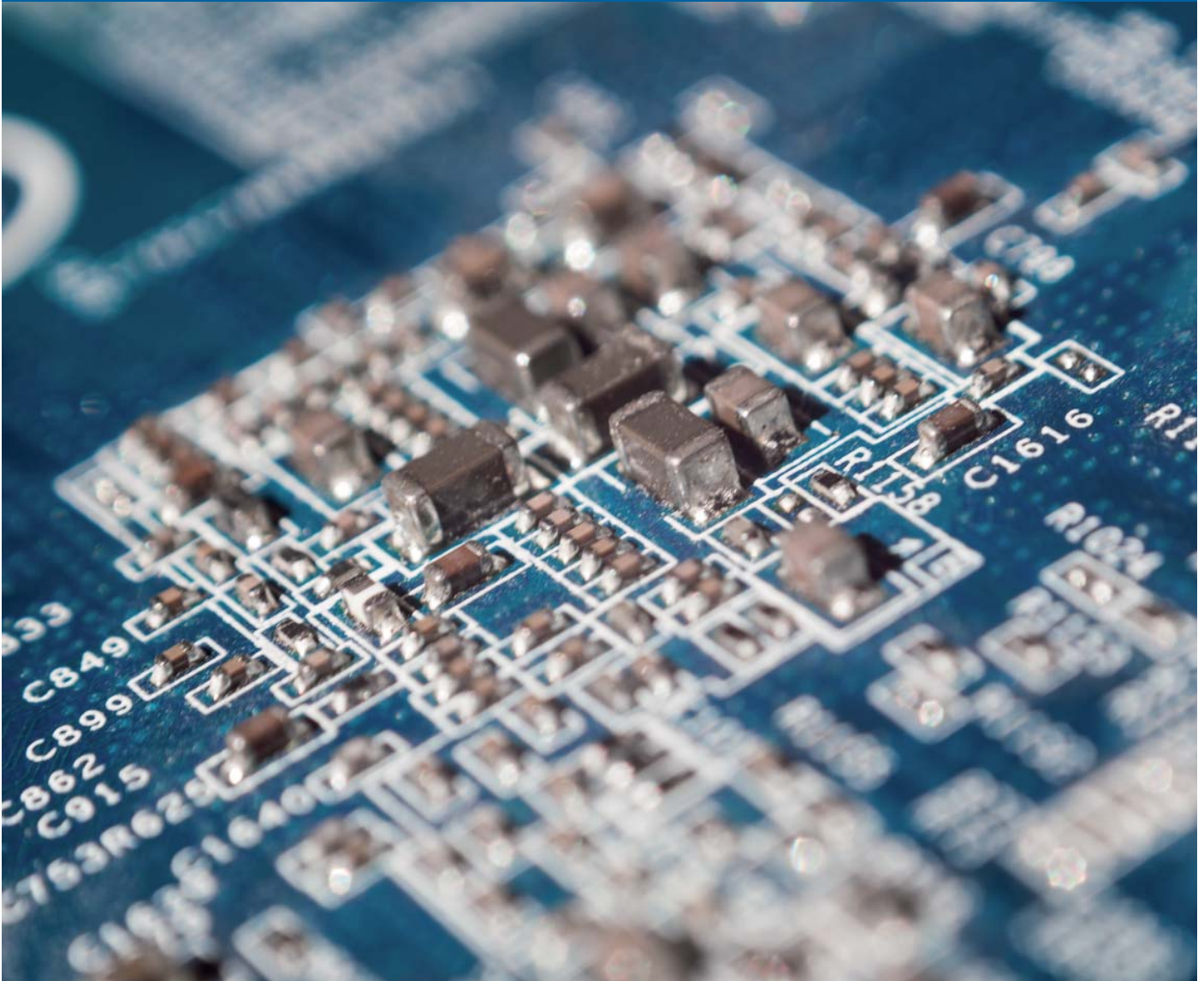
Comment faire des choix de formations ou identifier des besoins de conseil ?

Comment évaluer vos actions de Formation Professionnelle et de Conseil ?

Comment bénéficier des remboursements des formations professionnelles KNM Corporate International ?



Le Génie d'un Partenaire  
à votre Service



Marcory Hibiscus,  
Rue Boulevard du Gabon,  
Villa 270 non loin de la pharmacie TIACOH.  
13 BP 1381 ABIDJAN 13  
Tel: +225 21-28-04-72  
Fax: +225 21-28-04-18  
Email: [info@dmc-ci.com](mailto:info@dmc-ci.com)  
Web: [www.dmc-ci.com](http://www.dmc-ci.com)