

POLITIQUE QUALITE DMC : 2017-2018

Notre entreprise DM.Company, spécialisée dans l'étude et la réalisation de projet, l'installation électrique pour l'industrie (électricité et automatisme) et le bâtiment, la supervision des systèmes de production par ordinateur, les réseaux informatique et téléphonique et la vente d'équipements industriels, entend se positionner comme un des acteurs clé de son domaine d'activité tant au niveau national que sous régional.

Une telle ambition nécessite d'asseoir un système de management performant. C'est dans ce contexte que j'ai décidé de l'engager depuis 2011 dans une démarche qualité selon la Norme ISO 9001 : 2008 et aujourd'hui à sa migration vers la version 2015.

Les axes majeurs devant nous conduire à la réalisation de cette ambition, visent à :

- **Fournir des prestations de qualité irréprochable à nos clients**
- **Satisfaire aux exigences légales et réglementaires à notre activité**
- **Impliquer le personnel dans l'amélioration continue et la gestion des risques et opportunités**
- **Assurer la croissance et la rentabilité de l'entreprise**
- **Assurer la promotion des activités de l'entreprise**

Ces axes ainsi que les objectifs qualités afférents seront révisés périodiquement lors de nos revues de direction en tenant compte de l'évolution du contexte de notre entreprise.

Je m'engage donc à attribuer les responsabilités et autorités, puis mettre à disposition les ressources afin que le système de management de la qualité soit conforme aux exigences de la norme et que les résultats attendus soient délivrer par tous et ce par des comptes rendu sur la performance dudit système.

La réalisation de notre ambition étant l'affaire de tous, j'invite tout le personnel à s'impliquer sans réserve, en vue d'assurer la pérennité de notre entreprise.

Fait à Abidjan le 08/06/2017

Le Directeur

DJE YAO